

Noudatamme Ranta Villan välittämisessä seuraavia ehtoja. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun varausmaksun.

Varaus ja maksaminen

Ranta Villan varaus astuu voimaan asiakkaan maksettua varausmaksun 300 EUR viikon (7 vrk) sisällä varausvahvistuksen lähettämisen jälkeen. **Varausmaksu toimii samalla takuumaksuna ja se palautetaan asiakkaalle vuokrauksen päätyttyä huvilan ja sen ympäristön ollessa moitteettomassa kunnossa.** Vuokra lisäpalveluineen tulee maksaa viimeistään neljä viikkoa (28 vrk) ennen varauksen alkua. Mikäli Ranta Villaa varattaessa varauksen alkuun on aikaa neljä viikkoa (28 vrk) tai vähemmän, tapahtuu vuokran ja takuumaksun maksaminen samanaikaisesti viikon (7 vrk) sisällä varausvahvistuksen lähettämisen jälkeen. **Jos maksua ei suoriteta ilmoitettuun eräpäivään mennessä voi Ranta Villa yksipuolisesti peruuttaa varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin.**

Peruutukset ja muutokset varauksissa

Peruutus on aina tehtävä viipymättä ja kirjallisesti osoitteeseen ellivuoren@rantavilla.fi.

Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on saapunut. Varausmaksua ei palauteta, mikäli se on varausta peruttaessa jo maksettu. Sama koskee vuokran palautusta, kun peruutus tapahtuu enintään neljä viikkoa (28 vrk) ennen vuokrauksen alkua.

Vuokra voidaan kuitenkin palauttaa peruutuksen tehneelle asiakkaalle siltä osin, kuin mitä Ranta Villaa saadaan vuokrattua peruutuksen jälkeen uudelle asiakkaalle. Tämä poikkeus ei kuitenkaan koske varausmaksua, joka jää Ranta Villalle myös mahdollisen uuden asiakkaan vuokratessa peruutetun ajanjakson.

Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa tai peruuttaa osan varaamastaan ajasta, se katsotaan aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Jos muutoksesta ei synny kohtuutonta vaivaa tai tulonmenetystä Ranta Villalle, voidaan jo maksetulla takuumaksulla ja vuokralla korvata uuden varauksen takuumaksu ja mahdollisesti myös osa vuokrasta.

Avainten luovutus, käyttö ja palautus

Ranta Villa on asiakkaan käytettävissä sovituksi. Asiakkaalla on käytössään yksi (1) avain. Huvilan avain tulee lähtiessä jättää eteisen naulaan. Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Oleskelu Ranta Villassa

Ranta Villan vuokraan kuuluu huvilan vapaa käyttöoikeus. Jokaisen vuokrauksen yhteydessä on ilmoitettava yöpyjien lukumäärä. Vuodepaikkoja on yhteensä 12 + 2 avattavaa nojatuolivuodetta (lapset/nuoret).

Mikäli vuoteita ja liinavaatteita käytetään useamman henkilön osalta kuin mitä on etukäteen ilmoitettu, veloitetaan takuumaksusta ylimääräiset liinavaatekustannukset.

Jokaisen vuokrauksen hintaan kuuluu loppusiivous (lattioiden pesu, wc tilojen pesu, saunatilojen pesu, liinavaatteiden vaihto/pesu jos ne on vuokrattu). Vuokra-ajan aikana asukas huolehtii kuitenkin itse huvilan siististä pitämisestä. Ranta Villan on oltava vuokrauksen päättyessä normaalissa kunnossa niin kuin se oli vuokrauksen alkaessa. Tämä tarkoittaa, että likaiset astiat on pesty, roskat on tyhjennetty ulos jäteastiaan, huonekalut ja muut tavarat ovat alkuperäisillä paikoillaan, pöytäpinnat pyyhitty sekä itse aiheutetut tahrat ja roskat on poistettu huonekalujen ja huoneiden lattiapinnoilta (imurointi).

Epäsiististä huoneistosta peritään ylimääräisinä siivouskuluina 100 EUR/h, ja tämä veloitetaan maksetusta takuumaksusta. Tarvittaessa lähetämme asiakkaalle lisälaskun.

Vauriot, puutteet ja reklamaatiot

Kaikki huvilan varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi vuokranantajalle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos haittatekijää ei voida heti kompensoida, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio osoitteeseen ellivuoren@rantavilla.fi. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. **Asiakas on myös velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan huvilalle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot.** Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen takuumaksusta, ja tarvittaessa lähetämme asiakkaalle lisälaskun. Ranta Villa ei vastaa niistä virheistä huvilan ennakkotiedoissa, jotka ovat syntyneet äkillisten olosuhdemuutosten takia (esim. lumi- tai jäättilanteen muutos, rakennustyöt naapuritonteilla tms.).

Tupakointi ja kotieläimet

Sisätiloissa ja katetuilla terasseilla tupakointi on **ehdottomasti kielletty**.

Tupakointi sallittu vain tupakoinnille osoitetuilla tupakointipaikoilla.

Luvattomasta sisällä tai terassialueella tupakoinnista veloitetaan 300 EUR tuuletus/siivousmaksu.

Kotieläinten tuominen Ranta Villaan on **ehdottomasti kielletty**.

Ranta Villa ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergiaoireista tai muista vastaavista ongelmista asiakkaille.

Muita Ranta Villassa kiellettyjä asioita

- tupakantumpien tai roskien heittäminen luontoon, pihamaalle tai terassille
- ilotulitteiden käyttö sisätiloissa tai rakennusten välittömässä läheisyydessä
- varomaton tulen käsittely, kuten esimerkiksi kynttilöiden jättäminen valvomatta, avotulen käyttö ja tähtisädetikkujen polttaminen Huom! Tuikkukynttilöiden polttaminen sallittu niille kuuluvissa tuikkuastioissa, tavallisten kynttilöiden polttaminen kielletty
- vaaran aiheuttaminen
- sähkösaunan liian pitkäaikainen lämmitys
- juomien vieminen saunaosastolle lasipulloissa tai lasisissa juomalaseissa
- juomien nauttiminen ulkoporealtaassa
- juomien säilyttäminen ulkoporealtaan reunalla
- irtaimiston vahingoittaminen tai luvaton haltuunotto
- talotekniikan ja -säätöjen muuttaminen

Muita ohjeita

- älä mene ulkoporealtaaseen peseytymättä huolellisesti
- huolehdi, että porealtaan veden korkeus ei laske poresuuttimien puolivälin alle
- peitä ulkoporeallas aina käytön jälkeen termokannella
- älä likaa ja roskaa poreallasta **Huom! Porealtaan puhdistamisesta ja veden vaihtamisesta peritään 100 €/h ja tämä veloitetaan takuumaksusta tai tarvittaessa lähetämme asiakkaalle lisälaskun**
- ulkoporealtaan käyttö aina omalla vastuulla ja erityistä varovaisuutta noudattaen esim. yleinen liukkaus talvella
- pesutiloissa noudatettava erityistä varovaisuutta lattian liukkauden takia
- huolehdi siisteydestä
- jätä käytetyt vuoteet lähtiessäsi avoimiksi, jotta siivoaja tietää vaihtaa puhtaat vuodevaatteet
- tutustu poistumisreitteihin ja sammutuskalustoon heti, kun tulet huvilaan
- ilmoita vahingoista välittömästi